



A
G
E
N
Z
I
A

ADDM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

Reingegnerizzazione sistemi doganali –
Tavolo tecnico e-customs

DODT
14 Aprile 2021

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Tavolo tecnico

Progetti da rilasciare nel 1° semestre 2021

Il percorso di reingegnerizzazione di AIDA prevede, entro il primo semestre del 2021, il rilascio dei seguenti progetti:

ICS 2



Completa reingegnerizzazione degli attuali processi di presentazione della Dichiarazione Sommaria di Entrata (ENS), con realizzazione di due moduli unionali (Shared Trader Interface – STI – e Common repository - CR), a carico della Commissione Europea, e di un modulo nazionale (National Entry System – NES), a carico delle singole amministrazioni doganali.

La prima *release* di ICS 2 è stata rilasciata in esercizio da ADM a **Marzo 2021 (adeguamento per operatori entro ottobre 2021)**, e riguarda le spedizioni postali e quelle dei corrieri espressi.



AVVIATO

Ecommerce



Dal **1° luglio 2021** è previsto, a livello unionale, l'abbattimento della soglia di esenzione IVA per le spedizioni di modico valore.

Novità rilevanti collegate ad una nuova tipologia di dichiarazione doganale, con un set ridotto di dati, e alla possibilità di utilizzare il codice IOSS per il versamento dell'IVA.

Previsto un notevole incremento del numero di spedizioni da gestire presso gli uffici doganali interessati da traffico postale o dei corrieri espressi.

Nuovo sistema presentazione merci



Il nuovo sistema di gestione manifesti reingegnerizza la gestione:

- dei manifesti merci in arrivo (**MMA**);
- dei manifesti merci in partenza (**MMP**);
- della temporanea custodia (**TC**);
- del colloquio con gli attori del ciclo portuale/aeroportuale.

Completa dematerializzazione dei documenti ancora cartacei, grazie alla possibilità di trasmettere il fascicolo elettronico delle polizze di carico.

Reingegnerizzazione importazioni e controlli



Il nuovo sistema si basa su un'**architettura moderna** che consente:

- Invio incrementale dei dati della dichiarazione fino a 999 articoli;
- Svincolo delle merci per articolo;
- Nuove modalità di colloquio con i dichiaranti, basate sugli standard internazionali (riconoscimento CA per firma digitale nazionali e unionali e utenti tramite SPID o CNS);
- Nuova gestione del fascicolo elettronico.

Supporto a **semplificazioni** previste dal codice: dichiarazione semplificata, Iscrizione nelle scritture del dichiarante (EIDR) e Sdoganamento centralizzato.

L'architettura del nuovo sistema

Confronto AS IS – TO BE

	AS IS	TO BE
Sistema	Servizio Telematico Dogane (STD)	Piattaforma di Accoglienza
Autenticazione U2S	Credenziali STD	SPID livello 2 / CNS / CIE
Processo Autorizzativo U2S (web site)	Istanza di adesione – Sito istituzionale ADM (STD)	Mio Profilo - Area riservata PUDM
Modalità di trasmissione	U2S (web site) → SERVIZIO TELEMATICO DOGANE	-
	S2S (web service) → WS-FTP Un servizio per tutti i tipi di dichiarazione	S2S (web service) Un servizio dedicato a Import e più servizi dedicati a eManifest
Verifica dello stato dei messaggi trasmessi e prelievo delle risposte	U2S (web site) → SERVIZIO TELEMATICO DOGANE	U2S (web site) → MONET – PUDM
	S2S (web service)	S2S (web service)
Protocollo di trasmissione	<ul style="list-style-type: none"> • HTTPS → TLS 1.2 • SOAP 	<ul style="list-style-type: none"> • HTTPS → TLS 1.2 • SOAP / REST
S2S - Autenticazione via web service	Credenziali STD	Certificato di autenticazione rilasciato da ADM attraverso il PUDM (non utilizzare Desktop dogane)
Formato dei Messaggi	Proprietario	XML
Certificato di firma dei messaggi	Certificato di firma rilasciato da ADM (Desktop dogane)/Entrate/Prestatore di servizi fiduciari riconosciuto a livello nazionale (Agid)	Certificato di Firma Elettronica Qualificata rilasciato da CA in linea con eDAS - Non usare Desktop Dogane
Fascicolo elettronico	U2S PUDM (servizio “Consultazione della dichiarazione e upload fascicolo”)	U2S PUDM (servizio “Gestione documenti - Dichiarazioni doganali”)
	-	S2S (web service, di prossima pubblicazione)

Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest ed Import

Modalità di accesso ai servizi



Per accedere al Portale Unico Dogane Monopoli (PUDM) deve dotarsi di: credenziali SPID di livello 2, CIE o di CNS



L'OPERATORE:



Per svolgere la propria attività deve richiedere l'autorizzazione connessa tramite la funzione «Mio profilo» del Modello Autorizzativo Unico (MAU)

Certificato di autenticazione, ottenibile tramite i servizi offerti da ADM



Per il dialogo S2S deve dotarsi di due certificati:

Certificato di firma. ADM riconosce qualsiasi certification authority accreditata presso AgID

INDICE

- Focus eManifest
- Focus Import
- Prossimi passi
- Assistenza tecnica

Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

Modalità di accesso ai servizi: portale ADM (1/2)

Nella sezione “**Presentazione merci**” è possibile prendere visione del materiale informativo.



L'operatore seleziona
“Informazione tecniche” per
accedere a tutte le novità tema
“eManifest”

[https://www.adm.gov.it/portale/
presentazione-merci](https://www.adm.gov.it/portale/presentazione-merci)



Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

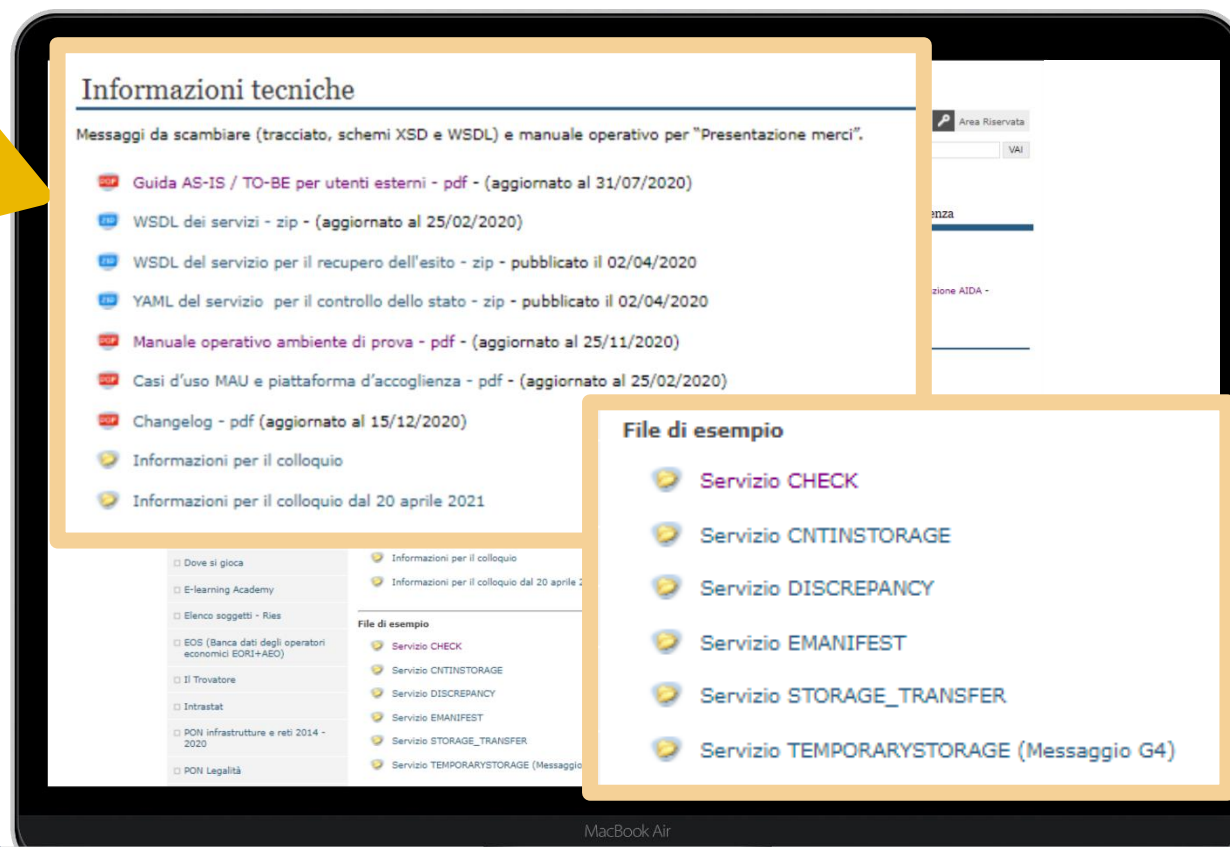
Modalità di accesso ai servizi: portale ADM (2/2)

L'operatore può visionare e consultare le informazioni tecniche messe a disposizione da ADM.



E' importante tenere costantemente monitorata questa sezione per essere sempre aggiornati

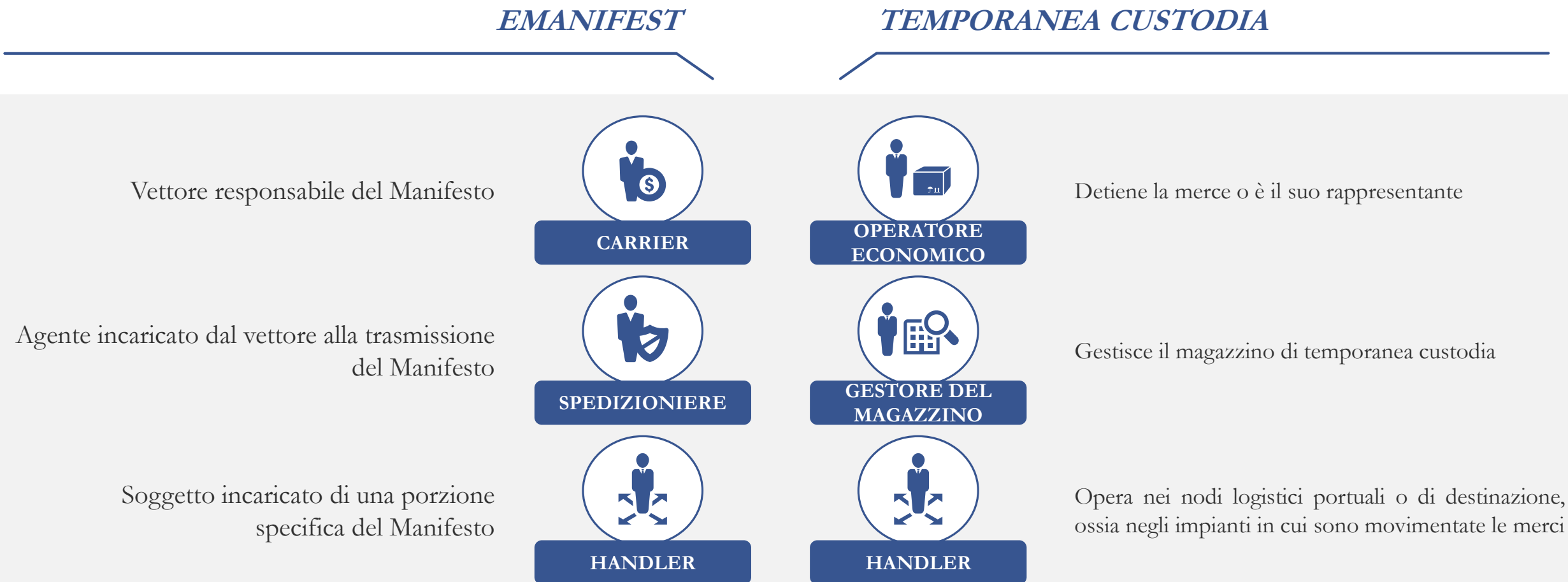
<https://www.adm.gov.it/portale/informazioni-tecniche>



Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

Ruoli

Gli attori che partecipano al processo di elaborazione del Manifesto e al processo della Temporanea custodia sono:



Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

Nuovo sistema per la gestione dei MMA/MMP e delle dichiarazioni di TC (1/3)

Il sistema reingegnerizzato consente nuove facilitazioni, con il pieno coinvolgimento di tutti gli attori del processo.

Il nuovo sistema reingegnerizza la gestione delle seguenti procedure:

Manifesto merci in arrivo
(MMA)

Manifesto merci in
partenza
(MMP)



Temporanea custodia
(TC)

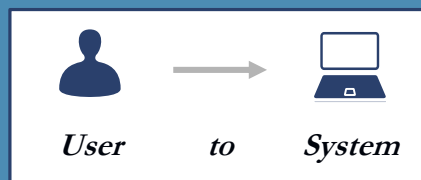
Colloquio con gli attori
del ciclo
portuale/aeroportuale

La reingegnerizzazione di emanifest è un trampolino di lancio per ulteriori innovazioni e semplificazioni, ad esempio: Smart Terminal, Corridoi aerei, Trasferimento di partite di TC tra uffici diversi, funzionalità per il blocco container, etc. ...



È possibile allegare in specifici casi il fascicolo elettronico delle polizze di carico e delle lettere di vettura aerea relative alle partite di merce dichiarate nei manifesti merci in arrivo.

Trasmissione del
fascicolo:



Funzionalità
PUDM (Gestione
documento
informatico)

 **BENEFICI:**

Completa dematerializzazione del documenti nell'ambito dei cluster portuali ed aeroportuali

Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

Nuovo sistema per la gestione dei MMA/MMP e delle dichiarazioni di TC (2/3)

E' possibile allegare attraverso la gestione documentale del Manifesto le polizze di carico e le lettere di vettura aerea relative alle partite di merce.

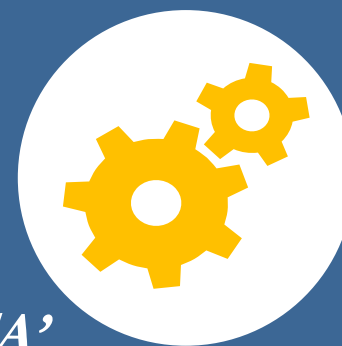


BENEFICI



Completa dematerializzazione
dei documenti nell'ambito dei
cluster portuali ed aeroportuali

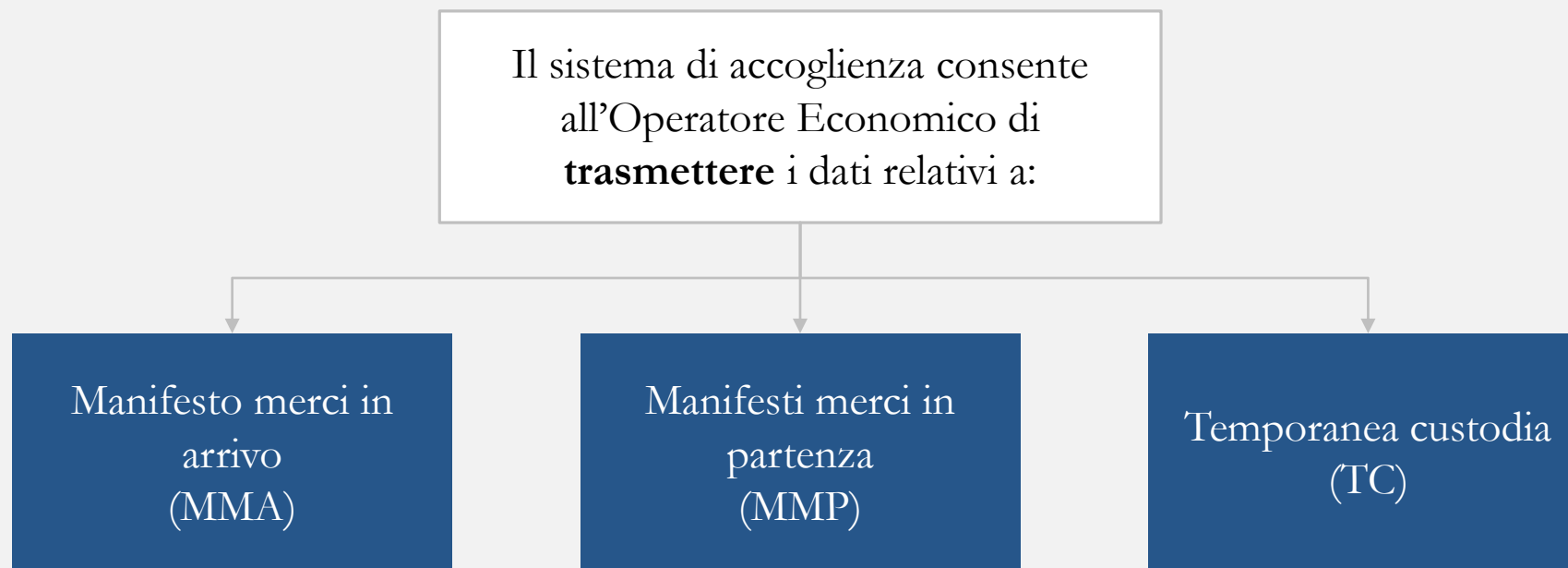
FUNZIONALITA'



PUDM
(Gestione documenti)

Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

Nuovo sistema per la gestione dei MMA/MMP e delle dichiarazioni di TC (3/3)



Mettendo a disposizione un insieme di funzionalità esposte tramite il Web Service: **EManifestService** e **TemporaryStorageService (per TC)**.

Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

Servizio Manifesto delle merci (1/2)

L'Operatore Economico deve inviare i MMA/MMP in formato XML, adottando il nuovo tracciato dati relativo all'eManifest, composto da:

Un datagroup relativo ai dati di intestazione (dati generali)

N datagroup relativi ai dati di spedizione

M datagroup relativi ai dati di cargo item

Asset
Materiali

Reingegnerizzazione sistemi doganali – eManifest

Servizio Manifesto delle merci (2/2)



L'apertura e la convalida del Manifesto sono a cura esclusiva del Carrier o, se presente, dello spedizioniere incaricato dal Carrier.

Al momento dell'apertura il sistema assegna un numero di protocollo al Manifesto (MRN).



Il Carrier o lo Spedizioniere definiscono l'eventuale lista dei Subagenti che possono concorrere alla formazione progressiva del manifesto.

Se lo spedizioniere compila i dati delle spedizioni e dei cargo item, questi ultimi sono sempre attribuiti al Carrier.



Il Carrier/ Spedizioniere comunica il numero di protocollo e il numero di pratica utilizzato (LRN – Local Reference Number) ai subagenti per consentirgli la trasmissione di successive integrazioni.

Ogni Subagente è svincolato rispetto agli altri, il sistema attribuisce gli esiti dell'acquisizione, in modalità esclusiva a ciascuno di essi.



Anche dopo la convalida del Manifesto possono essere effettuate ulteriori integrazioni che saranno sottoposte a successiva approvazione da parte di un funzionario.






INDICE

- Focus eManifest
- Focus Import
- Prossimi passi
- Assistenza tecnica

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Import

Le principali novità

Il nuovo sistema consente di superare i limiti dovuti alla precedente architettura. Alcune delle principali novità:

-  **Invio incrementale** dei dati della dichiarazione;
-  **Numero massimo di articoli** per dichiarazione (999 singoli vs 40 singoli);
-  **Svincolo delle merci per articolo (tranne per H7)**;
-  Nuova gestione del **Fascicolo elettronico**;
-  Revisione dichiarazione (**rettifica o annullamento**) con dati trasmessi da operatore economico.

I DRIVER DELL'INNOVAZIONE



FASI DELLA DICHIARAZIONE DOGANALE

Le diverse fasi di lavorazione di una dichiarazione doganale sono distinte in:

- **Presentazione**;
- **Accettazione** (è notificata al dichiarante attraverso l'attribuzione del numero di registrazione MRN);
- **Attribuzione del controllo** (esito CDC e svincolo).



TRASMISSIONE

La trasmissione della dichiarazione può avvenire:

- In un'unica soluzione: **comunicazione totale della dichiarazione**;
- In più step: **comunicazione parziale e progressiva della dichiarazione**.



SVINCOLO

Lo svincolo, ha effetto a livello di singolo (dopo l'esito positivo dei diversi controlli, es. quietanza, controllo documentale, autorizzazioni, etc.).

Gli operatori economici possono decidere se mantenere lo svincolo con effetto sull'intera dichiarazione doganale, utilizzando il codice documento 33YY.



Dopo l'estensione completa su tutto il territorio nazionale, la reingegnerizzazione del modulo importazioni di AIDA renderà fruibili per gli operatori economici le semplificazioni previste dal CDU all'importazione: **dichiarazione semplificata** (incompleta di dati o di documenti), **EIDR**, **Sdoganamento centralizzato nazionale**.

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Import

I nuovi messaggi per l'importazione (1/2)

In luogo dell'attuale messaggio IM (<https://svn.taxud.gefeg.com/svn/Documentation/EUCDM/EN/index.htm>):

H1

Dichiarazione di immissione in libera pratica e regime speciale - uso specifico - dichiarazione di uso finale.

H2

Dichiarazione di deposito doganale.

H3

Dichiarazione di ammissione temporanea.

H4

Dichiarazione di perfezionamento attivo.

H5

Dichiarazione di introduzione di merci nel quadro degli scambi con i territori fiscali speciali.

H6

Dichiarazioni in dogana nel traffico postale per l'immissione in libera pratica.

H7

Dichiarazioni in dogana per l'immissione in libera pratica di spedizioni che beneficiano di una franchigia dal dazio all'importazione a norma dell'articolo 23, paragrafo 1, o dell'articolo 25, paragrafo 1, del regolamento (CE) n. 1186/2009.

I1

Dichiarazione semplificata.

I2

Notifica di presentazione in dogana delle merci in caso di iscrizione nelle scritture del dichiarante o nel quadro di dichiarazioni in dogana inoltrate prima della presentazione delle merci all'importazione.

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Import

I nuovi messaggi per l'importazione (2/2)

La reingegnerizzazione introduce **modifiche sostanziali** in quanto il **DAU**, come oggi conosciuto, **non esisterà più**.



L'insieme dei dati da trasmettere è allineato all'allegato B del Reg. (UE) 2446/2015, colonne H1 → H7 e I1 e I2

In luogo delle attuali caselle del DAU si farà riferimento a **Data group** e **Data element**.



I messaggi H1 → H6 e I1 e I2 sono allineati all'EUCDM 5.2

DAU

EUROPEAN COMMUNITY		A OFFICE OF DISPATCH/EXPORT	
1	Consignor/Exporter	No	1
2	Consignee	No	2
3	Declaration/Representative	No	3
4	Markings and numbers of packages	5	6
7	Calculation of base	8	9
10	Principal	11	12
13	Control by office of departure	14	15

OLD



Il messaggio H7 è allineato all'EUCDM 6

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Import

Spedizioni bassi valori (1/2)



È stato analizzato, con i principali stakeholder, l'impatto del Regolamento Delegato (Ue) 2019/1143 della Commissione (tavolo Poste, tavolo AICAI, tavolo Agenzie delle Entrate).



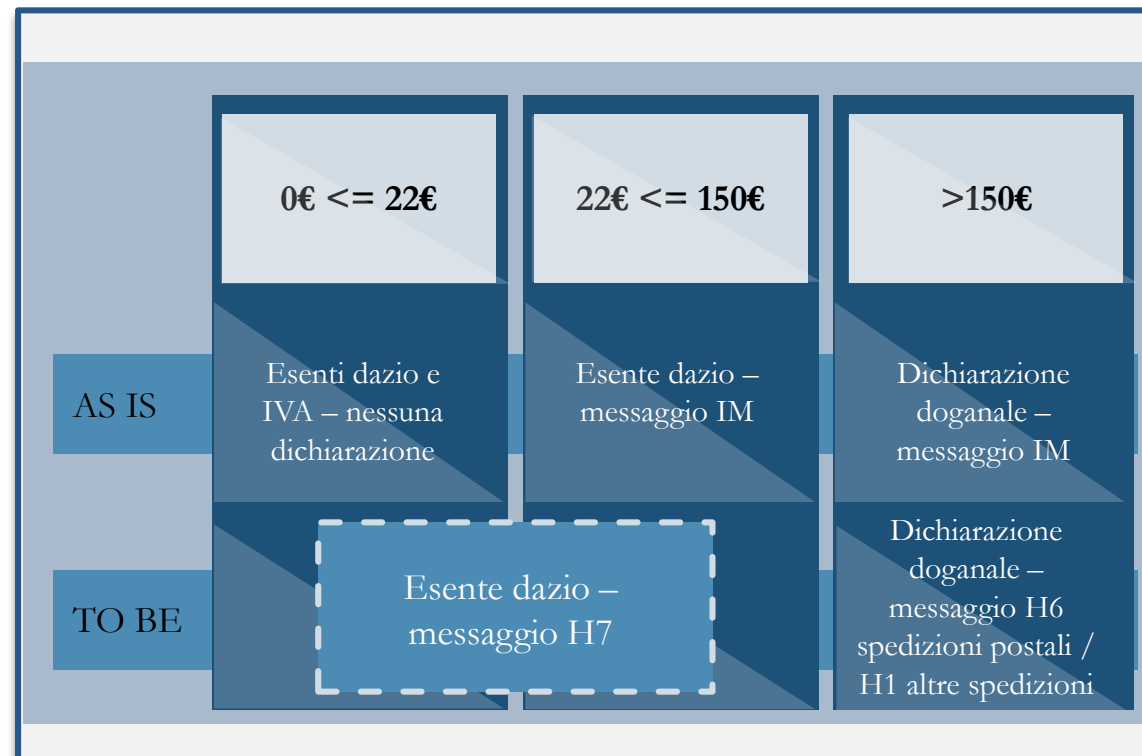
Il maggiore impatto si avrà a partire dal 1° Luglio 2021 con l'eliminazione della franchigia IVA e l'obbligo di presentazione di una dichiarazione per tutte le spedizioni in precedenza considerate esenti.



Poste Italiane stima circa 300.000 nuove dichiarazioni / giorno, cui si aggiungono le dichiarazioni del gruppo AICAI e altri operatori ecommerce.



Agenzia Dogane e Monopoli ha modificato la roadmap di estensione del nuovo sistema per consentire la trasmissione di questo tipo di dichiarazioni dal 1° Luglio 2021.



Reingegnerizzazione sistemi doganali – Import

Spedizioni bassi valori (2/2)

Principali novità

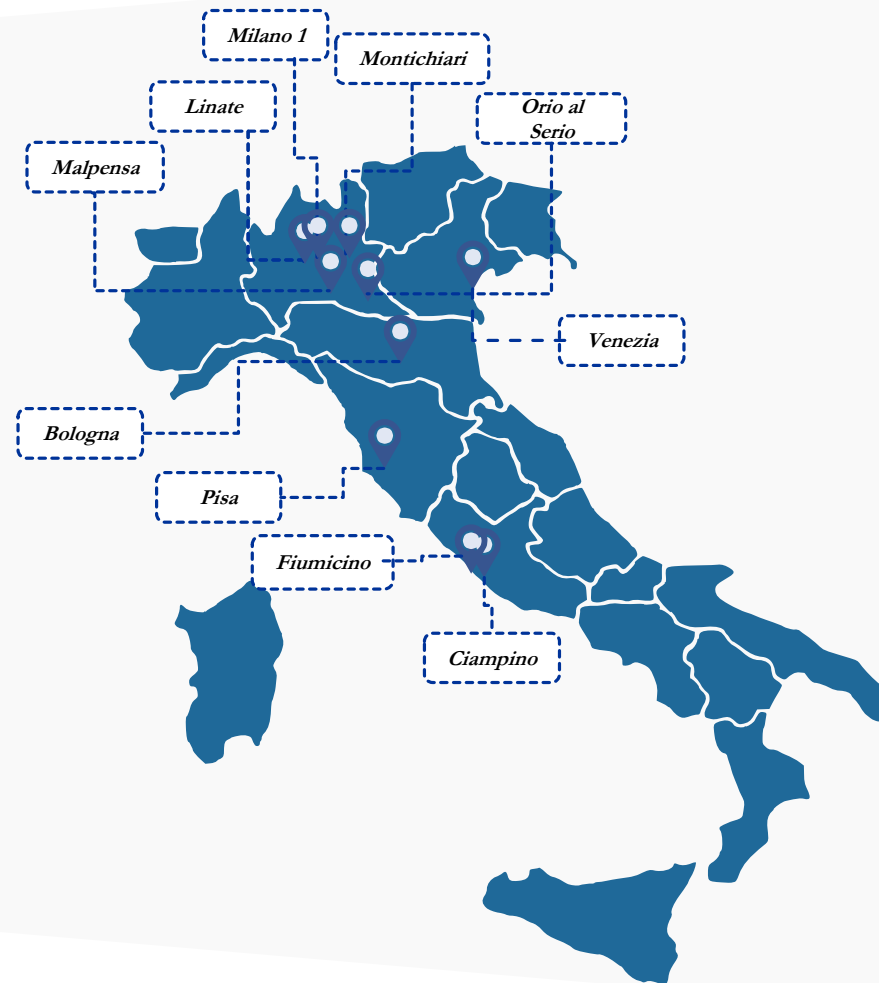
Sarà **eliminata la soglia di esenzione IVA per le spedizioni di modico valore** (ossia con valore intrinseco minore di 150€). Ad oggi tale soglia è pari a 22€. Rimane invece inalterata, anche dopo il 1° gennaio 2021, la soglia di esenzione del dazio applicabile ai beni di valore inferiore a 150€.

Per tutte le **spedizioni di modico valore** sarà necessario **presentare una dichiarazione doganale con un set ridotto di dati**. L'impatto di tale obbligo è notevole e porterà un aumento di carico di lavoro presso gli uffici

Gli **esercenti appartenenti a paesi terzi** potranno registrarsi, opzionalmente, presso uno Stato Membro per accreditarsi nel **sistema IOSS**.

IOSS consente di versare l'**IVA** con cadenza periodica a un solo Stato Membro, con successivi meccanismi di compensazione.

Principali uffici impattati da spedizioni di modico valore



INDICE

- Focus eManifest
- Focus Import
- **Prossimi passi**
- Assistenza tecnica

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Tavolo tecnico

La precedente *roadmap* di estensione

Legenda

Import e controlli

eManifest



Di seguito la precedente *roadmap* evolutiva per l'estensione in esercizio delle funzionalità del progetto:

Lo stato dell'arte della sperimentazione richiede una ri-pianificazione delle date.

<u>Data</u>	<u>Descrizione attività</u>
20/01/21	Apertura ambiente di addestramento "Import".
15/04/21	Avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per i messaggi H1->H6 presso un ufficio pilota del sud Italia e un ufficio pilota del nord Italia.
20/04/21	Apertura ambiente di addestramento per "Presentazione merci" (MMA/MMP/TC), con allineamento ad ultima versione dei tracciati.
22/04/21	Apertura a tutti gli operatori economici presso i due uffici pilota per i messaggi H1->H6 (vedi fase 2).
10/05/21	Avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per i messaggi H1->H6 e H7 per operatori postali e corrieri aerei, presso qualsiasi ufficio nazionale.
20/05/21	Avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per "Presentazione merci" per MMA/TC, presso un ufficio pilota del sud Italia e un ufficio pilota del nord Italia.
27/05/21	Avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per "Presentazione merci" per MMA/TC per operatori postali e corrieri aerei, presso qualsiasi ufficio nazionale.
01/07/21	Obbligatorietà in ambiente di esercizio del messaggio H7, in "Import", con operatori postali e corrieri aerei.
12/07/21	Prosecuzione estensione dei messaggi H1->H6, in import, sul territorio nazionale, fino a completamento.
30/09/21	Termine completamento estensione in ambiente di esercizio "Presentazione merci" per MMA/TC su territorio nazionale.
18/10/21	Avvio sperimentazione operativa in ambiente di esercizio per MMP presso un ufficio pilota.
31/01/21	Termine completamento estensione in ambiente di esercizio per MMP su territorio nazionale.

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Stato dell’arte della sperimentazione

Ambiente di prova eManifest: alcuni dati

L’ambiente di addestramento è disponibile dal:

**27 FEBBRAIO
2020**

Al 13 Aprile 2021 l’ambiente di prova è stato testato da:

**38
OPERATORI**

ADM ha ricevuto in totale:

**547
MESSAGGI**

Sono stati registrati correttamente:

**81
MESSAGGI**



Reingegnerizzazione sistemi doganali – Stato dell’arte della sperimentazione

Ambiente di prova Import: alcuni dati

L’ambiente di addestramento è disponibile dal:

**20 GENNAIO
2021**

Al 13 Aprile 2021 l’ambiente di prova è stato testato da:

**9
OPERATORI**
*solo 6 hanno registrato correttamente
almeno una dichiarazione*

ADM ha ricevuto in totale:

**2.178
MESSAGGI**
di cui 1.323 di uno stesso operatore

Sono stati registrati correttamente:

**434
MESSAGGI**
di cui 308 di uno stesso operatore



Reingegnerizzazione sistemi doganali – Tavolo tecnico

Strategia eManifest

ADM, sulla base dell'analisi dei dati per Manifesto Merci in Arrivo (MMA), Manifesto Merci in Partenza (MMP) e Temporanea Custodia (TC), identificherà circa 10 operatori economici che per primi testeranno le nuove funzionalità in ambiente di esercizio.

1



Gli operatori che hanno già testato le nuove funzionalità in ambiente di prova.

2



Gli Uffici pilota da identificare nel Sud Italia (come stabilito da piano PON) e al Centro – Nord Italia in relazione anche a reingegnerizzazione import.

L'identificazione dei 10 operatori avverrà sulla base dei seguenti parametri:



Terminata, con esito positivo, la sperimentazione dei 10 operatori, la strategia verrà aggiornata **per tutti gli altri operatori.**




*Il passaggio al nuovo sistema MMA/TC deve avvenire **entro dicembre 2021**, successivamente non sarà più possibile utilizzare l'attuale versione.*

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Tavolo tecnico

Strategia Import


L'ambiente di addestramento resta aperto a tutti gli utenti e per tutti i messaggi (da H1 ad H7).

MESSAGGI DA H1 AD H5


 ADM, sulla base dei dati analizzati fino ad ora, individuerà 10 operatori economici.


 I 10 operatori economici individuati sperimenteranno per primi l'ambiente di esercizio.


Terminata, con esito positivo, la sperimentazione dei 10 operatori, la strategia verrà aggiornata **per tutti gli altri operatori.**

 Il gruppo di lavoro e i gruppi di supporto istituiti presso ADM supporteranno gli operatori economici **nell'esecuzione dei test in ambiente di addestramento** al fine del passaggio in ambiente di esercizio

MESSAGGIO H7

 **6 Aprile 2021:** secondo la Determinazione Direttoriale n° 100615 RU gli operatori che usufruiscono di agevolazioni nelle importazioni per spedizioni di modico valore devono **adeguarsi al messaggio H7 tra il 10 Maggio e il 14 Giugno.**

 **15 Giugno 2021:** da questa data gli operatori economici di cui al punto precedente devono obbligatoriamente utilizzare il messaggio H7 per le spedizioni di valore compreso tra **22 e 150 euro.**

 **1 Luglio 2021:** i cambiamenti normativi diventano effettivi per tutte le **spedizioni di modico valore** (abbattimento soglia in franchigia IVA).



*Il passaggio al nuovo sistema Import deve avvenire **entro dicembre 2021**, da Gennaio 2022 non sarà più possibile utilizzare il messaggio IM.*

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Import

ADM prevede di attivare ulteriori semplificazioni previste dal codice solo dopo la completa estensione della reingegnerizzazione del sistema attuale con procedura di accertamento ordinaria presso dogana e presso luogo.

Occorre quindi procedere in tempi rapidi con:



L'estensione su tutto il
TERRITORIO NAZIONALE



L'adesione di tutti gli
OPERATORI ECONOMICI

INDICE

- Focus eManifest
- Focus Import
- Prossimi passi
- Assistenza tecnica

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Tavolo tecnico

Richieste di assistenza

Gli ambienti di addestramento per eManifest e Import sono disponibili per operatori e uffici.





SERVIZIO DI ASSISTENZA

L'assistenza durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento è fornita:

- **per eManifest:** via email
- **per Import:** via email e numero verde



	eManifest	Import
 eMail	dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it	
 Tel.	-	-

per le richieste di assistenza di natura
procedurale / amministrativa



	eManifest	Import
 eMail	assistenza_eManifest@sogei.it	assistenza_import@sogei.it
 Tel.	-	800 128417

per le richieste di assistenza di natura
tecnica

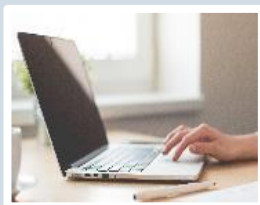


Le Direzioni Territoriali delle dogane adottano le misure necessarie per garantire la massima assistenza agli operatori.

Reingegnerizzazione sistemi doganali – Tavolo tecnico

Il ruolo degli operatori economici

Al fine di garantire il rispetto della pianificazione prevista dalla roadmap, gli operatori devono:



Prendere visione del materiale informativo pubblicato sul sito istituzionale di ADM. Contattare il proprio servizio IT per implementare le modifiche ai propri sistemi



Effettuare dei test nell'ambiente di addestramento



Prendere contatti con gli Uffici territoriali per simulare le funzionalità nell'ambiente reale



Reingegnerizzazione sistemi doganali – Tavolo tecnico

Iniziative in carico ad ADM per supportare gli operatori economici

Gli Uffici Territoriali possono utilizzare le nuove applicazioni disponibili in AIDA – addestramento per supportare gli operatori economici durante la fase di sperimentazione, simulando congiuntamente le attività da effettuare nella realtà operativa, tra cui:



L'obiettivo è quello di rendere gli operatori e gli uffici confidenti con le novità introdotte e portare alla luce eventuali criticità.